

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentili utenti,

in questa pagina potete trovare tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del sito web <http://www.centrobasile.it> con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La presente informativa viene fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 (cd GDPR), esclusivamente per il sito web <http://www.centrobasile.it> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link disponibili sul sito stesso.

I testi, le informazioni, gli altri dati pubblicati o accessibili tramite forum in questo sito hanno esclusivamente scopo informativo e non rivestono carattere di ufficialità, salvo ove diversamente disposto ai sensi della vigente normativa.

Centro Basile non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il Sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alle leggi dello Stato italiano presenti nelle risorse di terzi collegati agli allegati link.

## Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è Centro Diagnostico di Medicina Nucleare Vomero Dr. Augusto Basile & C. S.p.a. a Socio Unico, con sede in Napoli, viale Michelangelo 13, tel. 081 5781262, fax. 081 5788056, P.Iva n. 03171950631 Iscr REA NA. 325024

## Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali della Società (il DPO) i cui dati di contatto sono Dott.ssa Eleonora Cerofolini domiciliata per la carica presso la sede del Titolare del Trattamento, Tel. 081 5781262 | Fax: 081 5788056, [dpo@cerbahealthcare.it](mailto:dpo@cerbahealthcare.it).

## Base giuridica del trattamento

Come conseguenza della navigazione e della consultazione del sito, al fine di poter erogare i vari servizi in esso descritti e contemplati, è possibile che il Titolare del trattamento richieda di fornire alcuni dati, attraverso la compilazione dei vari form presenti sul sito. In via generale i dati personali possono essere trattati: A) con il consenso, esplicito ed espresso; ovvero B) senza il suo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento UE 679/2016 " se il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso", per adempiere ad obblighi contrattuali e/o fiscali derivanti da rapporti in essere con l'utente/fruttore dei servizi offerti; per adempiere ad

obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normative comunitarie o da un ordine dell'Autorità o per prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il sito; o anche per esercitare diritti tipici del Titolare del Trattamento, quali ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Le basi giuridiche di trattamento sono pertanto l' art. 6 par. 1 lettera b) - f) quale legittimo interesse del Titolare del Trattamento nonché il correlato consenso dell'utente art. 9, par. 2 lettera a) quando questo risulta necessario e/o obbligatorio.

Anche navigando nelle varie pagine del sito sono esplicitati i motivi e le finalità di ogni consenso richiesto.

### Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle operazioni previste dall'art. 4 del GDPR e può consistere in: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione.

Il Trattamento può essere sia cartaceo che elettronico.

### Servizi offerti on line dal centro Basile

Per poter usufruire dei servizi on line del Centro Basile è innanzitutto registrarsi all'AREA CLIENTI.

- "Servizio Prenota" Richiesta di prenotazione esami/visite SSN attivo solo prestazioni specialistiche ambulatoriali (Rx, Tac, RM, Ecografie, Elettrocardiogrammi etc) , non per le prestazioni di laboratorio.

Non sussistono obblighi di legge o contrattuali per cui l'utente debba fornire i propri dati personali attraverso i form di pronotazione; tuttavia, in alcuni casi non sarà possibile esaudire o rispondere completamente alle richieste: alcuni dati pertanto sono identificati come obbligatori e individuati con un asterisco (\*).

Il conferimento dei dati ed il correlato consenso al relativo trattamento rappresentano condizione obbligatoria e necessaria al fine dell'espletamento delle attività richieste; in quanto trattamenti riferibili a dati particolari per i quali l'autorità Garante Privacy ci prescrive di raccogliere il Suo consenso chiaro, esplicito ed inequivocabile.

Il rifiuto a tale consenso, non ci consente di far seguire alla Sua richiesta di prenotazione, un contatto mail o telefonico di conferma per l'appuntamento o la visita richiesta.

Cliccando sul tasto "invia", l'interessato autorizza il trattamento dei dati personali comunicati, l'orario del contatto, l'eventuale risposta e/o riscontro fornito, e nel caso tutta la corrispondenza successiva, esclusivamente per esaudire la sua richiesta.

Una volta completata l'operazione di registrazione, il Sistema conferma il completamento ed invia alla casella di posta elettronica indicate USERID e PASSWORD utili per l'accesso all'area CLIENTE. ( LA PASSWORD è da cambiare al primo accesso).

La sezione prenotazione è impostata affinché i dati possano essere visti e comunicati agli addetti degli uffici e dei siti prescelti.

Alcuni dati come sesso e età sono richiesti per "incrociare" la data della sua richiesta con eventuali "sedute" dedicate (es per bambini o donne).

All'interno dell'"area cliente" è possibile vedere tutte le prenotazioni effettuate dal codice fiscale inserito e eventualmente annullarle. Ma ogni singolo codice fiscale può effettuare al massimo 1 prenotazioni per singola prestazione ed avere attive, al massimo, 5 prenotazioni.

Non è possibile effettuare pagamenti on line degli esami prenotati.

Le ricordiamo inoltre, che nel caso in cui la richiesta sia eseguite per persona con età inferiore ai 18 anni, l'erogazione del servizio potrà essere effettuata solo a seguito di consenso espresso da parte di persona con responsabilità genitoriale che verrà raccolto/confermato in sede di Accettazione.

È escluso qualsiasi processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, ai sensi dell'art. 22, par. 1 e 4 RGPD. I dati vengono utilizzati esclusivamente per l'elaborazione del contratto (art. 6, par. 1 lettera b RGPD) e conservati per 10 anni dopo l'ultima prestazione.

Per la parte clinica, si rinvia alle "Informative Pazienti" e "altre informative" presenti presso le strutture.

Le conversazioni telefoniche non vengono registrate.

- Area/servizio fatture: con la registrazione all'area client, l'utente/paziente può scaricare la/le fatture emesse per le prestazioni eseguite, che contiene/contengono anche la data dalla quale è possibile ritirare i risultati degli esami ed eventualmente delegare persone diverse dal paziente al ritiro degli stessi (delega) .

Servizio "Referti on line" – Servizio attivo solo per esami di laboratorio

Il nostro sito web offre anche la possibilità di registrarsi e accedere al servizio "Accesso Referti" per visualizzare e scaricare i risultati degli esami e delle indagini eseguiti. Per l'iscrizione (facoltativa), senza dover tornare presso il Centro Basile, è necessario avvisare il personale presente in Accettazione che provvederà, per l'attivazione del servizio, a sottoporre "Informativa in tema di referti on line" e a raccogliere esplicito consenso.

In questa sede si ribadisce, che in fase di Accettazione E' POSSIBILE NEGARE IL CONSENSO PER LA SINGOLA ACCETTAZIONE.

Con l'attivazione del servizio " referti on line" e solo con l'attivazione del servizio "referti on line", in un momento successivo all'erogazione della prestazione sanitaria, è possibile effettuare, on line, il relativo pagamento e i dati che le vengono richiesti sono utilizzati esclusivamente per consentire al Titolare del trattamento i propri obblighi contabili e fiscali.

Il Sistema di pagamento è quello Gestito da GESTPAY della Banca Sella che provvede, in qualità di Responsabile esterno di trattamento (vedi Elenco dei Responsabili), a comunicarci, esclusivamente la conferma o il rifiuto della transazione.

L'utente per l'accesso al servizio referti on line deve inserire le credenziali di accesso da noi comunicate nel processo di registrazione in sede di accettazione, durante il quale l'utente ci fornisce espressamente il suo consenso per tale servizio unitamente al suo indirizzo mail ( quale nome utente) e al suo codice fiscale.

La consultazione di tali dati è possibile per non oltre 45 giorni successivi al suo caricamento.

La registrazione e il consenso al servizio "Servizio referti on line" possono essere revocati dall'utente in qualsiasi momento attraverso procedura uguale e contraria per mezzo l'accettazione o inviando una pec al Titolare del trattamento

#### Lavora con noi

Sul nostro sito web l'utente ha anche la possibilità di inviare la propria candidatura per eventuali selezioni e ricerca di personale. Ai fini della procedura di selezione il trattamento di tali dati è "necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato" a mente dell'art 6.1 lett b del Reg 679/2016 , per il quale non è necessario consenso.

È escluso qualsiasi processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione, ai sensi dell'art. 22, par. 1 e 4 RGPD.

Gli eventuali curricula inviati vengono conservati presso la Direzione Risorse Umane e in caso di non utilizzo nei 6 mesi successivi, vengono cancellati/distrutti.

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Per il dettaglio si rinvia alla COOKIES POLICY

#### Accesso ai dati - Destinatari – Comunicazione dati

I dati possono essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento, nella loro qualità di persone che operano sotto l'Autorità del Titolare e che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo nonché di amministratori di Sistema interni all'uopo autorizzati.

I dati possono essere inoltre trattati da società di nostra fiducia, che Centro Basile ha provveduto a nominare Responsabile esterno del Trattamento ex art 28 GDPR.

Per il dettaglio si rinvia all'elenco dei Responsabili di trattamento al seguente link: \_\_\_\_\_

Senza il suo espresso consenso il Titolare del Trattamento può comunicare i dati a organismi di vigilanza, Autorità Giudiziale nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione risulti obbligatoria per legge per l'epletamento delle finalità di cui sopra.

Centro Basile non opera alcuna diffusione di dato.

#### Luogo di trattamento

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i nostri server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e richiedendo il Suo esplicito consenso.

#### Diritti degli interessati DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

A) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

B) Ottenere l'indicazione:

- Dell'origine dei dati personali;
- Delle finalità e modalità del trattamento;
- Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili di trattamento.

C) Ottenere:

- L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

D) Opporsi, in tutto o in parte:

- Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

E) Revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti, potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati, oppure direttamente alla PEC della società.

Salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE. Sarà Nostra cura provvedere entro 30 giorni dalla ricezione della Sua richiesta. In caso di mancata ottemperanza alla Sua richiesta, negli stessi 30 giorni, la Informeremo dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo a un'Autorità di controllo che per il territorio italiano è il Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità previste sul sito internet [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

#### Definizioni

Dati Personali (o Dati) Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di Utilizzo Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Per il dettaglio si rinvia alla COOKIES POLICY.

Utente L'individuo che naviga sul sito e che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato La persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile) La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare.

Titolare del Trattamento (o Titolare) La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questa Applicazione.

Applicazione Lo strumento hardware e/o software mediante il quale sono raccolti e trattati i Dati Personali degli Utenti.